

Questionário de Pesquisa

Este questionário faz parte de um trabalho acadêmico dos alunos de Biblioteconomia da UFMG (semestre 2004/1). Os questionários são anônimos.

Solicitamos sua colaboração respondendo correta e francamente os diversos itens, agradecendo-lhe antecipadamente. Os resultados ficarão disponíveis para a comunidade acadêmica.

O objetivo da pesquisa é caracterizar os usuários das Bibliotecas da UFMG, bem como suas necessidades de informação. Busca também fornecer subsídios às Bibliotecas de maneira a contribuir para a otimização de seus serviços.

Dados do Questionário:

Questionário N°:	Biblioteca:	Grupo:
Data:	Horário:	Entrevistador:

A. Caracterização do Usuário:

1. Tipo de usuário

- | | |
|----------------------------|------------------------|
| a) Aluno de 1º ou 2º grau; | b) Aluno de graduação; |
| c) Aluno de pós-graduação; | d) Professor; |
| e) Funcionário; | f) Outros; |

2. Se o usuário for aluno, indicar seu curso: _____ (preencher conforme codificação da UFMG).

3. Se o usuário for professor ou funcionário, indicar seu departamento: _____ (preencher conforme codificação da UFMG).

4. Se o usuário for classificado como Outros:

- | | |
|------------------------|---------------------------------|
| a) Aluno de extensão; | b) Aluno de disciplina isolada; |
| c) Ex-aluno; | d) Membro de Grupo de Pesquisa; |
| e) Comunidade Externa; | |

5. Área de Estudo:

- | | |
|-------------------------------|---------------------------------|
| a) Ciências Biológicas/Saúde; | b) Ciências Humanas/Sociais; |
| c) Ciências Exatas; | d) Belas Artes, Música, Letras; |

6. Faixa etária do usuário:

- | | |
|---------------------|----------------------|
| a) Até 20 anos; | b) De 20 a 25 anos; |
| c) De 25 a 30 anos; | d) De 30 a 40 anos; |
| e) De 40 a 50 anos; | f) Acima de 50 anos; |

7. Qual seu tempo de permanência média por semana na biblioteca?

- | | |
|--------------------------------------|--------------------------------|
| a) Tempo suficiente p/ o empréstimo; | b) Menos de 1 hora por semana; |
| c) De 1 a 3 horas semanais; | d) De 3 a 5 horas semanais; |
| e) 5 horas semanais ou mais; | |

8. Você frequenta bibliotecas de outras unidades?

- | | |
|---------|---------|
| a) Sim; | b) Não; |
|---------|---------|

9. Assinale as fontes de informação que você **mais** utiliza na Biblioteca:

- a) Livros textos (adotados nas disciplinas);
- b) Manuais;
- c) Livros especializados (e/ou bibliografia complementar);
- d) Monografias/dissertações/teses
- e) Obras de referência (dicionários, enciclopédias, mapas, índices, resumos, etc.)
- f) Periódicos ou revistas da área (jornais, revistas)
- g) Outros;

B. Otimização de Serviços e Avaliação de Serviços:

1. Você utiliza os seguintes serviços oferecidos pela Biblioteca?:

	Sim	Não		
		Não me interesse	Desconheço	Outros
a) Consulta local				
b) Empréstimo domiciliar				
c) Funções do Sistema Pergamum via Internet				
d) Bases de dados da Biblioteca				
e) Orientação bibliográfica (Referência)				
f) Comutação Bibliográfica				
g) Normalização bibliográfica				
h) Catalogação na fonte				
i) Espaço físico				
j) Auxílio pelos funcionários				

2. Como você avalia os seguintes pontos sobre a Biblioteca?

	Totalmente satisfeito	Parcialmente satisfeito	Mais ou menos satisfeito	Parcialmente insatisfeito	Totalmente Insatisfeito
a) Qualidade da coleção do acervo;					
b) Quantidade da coleção do acervo;					
c) Acesso a base de dados e outros meios eletrônicos					
d) Acesso aos principais periódicos e novidades de sua área					
e) Acesso em tempo hábil a livro e outros documentos					
f) Sistema Pergamum					
g) Acesso a catálogos					
h) Serviço de Referência					
i) Comutação Bibliográfica					
j) Acervo de livros					
k) Acervo de periódicos					
l) Atendimento dos funcionários					
m) Administração e organização;					
n) Horário de funcionamento					
o) Catálogo on-line;					
p) Espaço físico					
q) Aspecto físico					
r) Propagação de ruído					

3. Você utiliza o espaço da biblioteca para leitura/estudo?

- | | |
|--------------------------------------|--|
| a) Não. Falta espaço disponível; | b) Não. Utilizo outros locais na UFMG; |
| c) Não. É distante de minha moradia; | d) Sim. O ambiente é adequado para estudo; |
| e) Sim. Por falta de outras opções; | |

4. Avalie a seguinte afirmativa: Esta biblioteca tem um horário de funcionamento que satisfaz sempre as minhas necessidades:

- | | |
|-------------------------|---------------------------|
| a) Concordo totalmente; | b) Concordo parcialmente; |
| c) Indiferente; | d) Discordo parcialmente; |
| e) Discordo totalmente. | |

5. Entre os horários abaixo, qual é o que mais se enquadra no horário que você mais utiliza a biblioteca?

